

Behandling af personoplysninger i forbindelse med venteliste

Baggrund

Persondataloven indeholder regler, som medfører, at vi som boligselskab skal oplyse opnoterede på venteliste om deres rettigheder i forbindelse med de personoplysninger, vi behandler i boligselskabet Baldersbo.

Oplysning om rettighederne skal jævnfør persondataloven bidrage til åbenhed og til, at I som opnoterede på venteliste har mulighed for at varetage egne interesser.

Rettighederne medfører en række pligter for os som boligselskab.

Pligterne indebærer blandt andet, at vi som dataansvarlige på eget initiativ skal oplyse opnoterede på venteliste, at der indsamles personoplysninger, og hvad disse oplysninger bruges til.

Persondataloven indeholder endvidere krav til, hvilke oplysninger vi som boligselskab skal give i forbindelse med persondatabelandling.

Der findes dog også en række undtagelser til oplysningspligten. Dette gælder blandt andet i de situationer, hvor der indsamles oplysninger om en person, men hvor vedkommende allerede er bekendt med disse oplysninger.

Uanset de nævnte undtagelser skal vi som boligselskab dog altid sørge for at have overblik over, hvilke oplysninger, der behandles om opnoterede på ventelisten, og til hvilke formål.

I dette dokument "Behandling af personoplysninger i forbindelse med venteliste" kan der ses en oversigt over, hvordan og med hvilket formål Baldersbo behandler personoplysninger.

1. Indledning

1.1 Som opnoteret på venteliste til bolig i Boligselskabet Baldersbo behandler vi en række oplysninger om dig. Vi er derfor forpligtede til at orientere dig om, hvilke oplysninger om dig vi indhenter, registrerer eller i øvrigt behandler, og hvad formålet med behandlingen er.

2. Formål

2.1 Når du opnoterer dig på vores venteliste, bliver du bedt om at opgive en række personoplysninger. Oplysningerne er nødvendige for, at vi kan registrere dig som boligsøgende, kontakte dig med boligtilbud og informere dig om nyheder relateret til din boligsøgning.

2.2 Vi skal endvidere bruge oplysningerne, når vi skal kontakte dig om betaling af gebyr, således at du kan bevare din plads på ventelisten.

2.3 De oplysninger, du giver os, bliver kun brugt i forbindelse med vores administration af ventelisten samt den eventuelle senere udlejning af bolig til dig.

3. Personoplysninger

3.1 Som led i vores opnotering på ventelisten behandler vi følgende oplysninger om dig:

- Navn
- Adresse
- Fødselsdato
- E-mailadresse
- Interessentnummer
- Telefonnummer
- Oplysninger om ægtefælle/samlever i relevant omfang
- Antallet af børn i relevant omfang
- Oplysninger om ønsker til den bolig, du søger, herunder om du har særlige behov eller ønsker

3.2 Ved anmodning om optagelse på venteliste i Boligselskabet Baldersbo skal du kun opgive din fødselsdato i opskrivningsmaterialet. Skulle vi på et senere tidspunkt få behov for dit fulde personnummer, vil du skulle underskrive en samtykkeerklæring, således at du giver os tilladelse til dette.

Vi kan i en udlejningssituation have behov for at sikre os, at det er den rigtige person, der er skrevet op til boligen, og at den efterfølgende vil blive udlejet til den rigtige person. Hertil kommer, at vi har behov for at kunne holde os opdateret

med din folkeregisteradresse, ligesom vi skal have mulighed for at kontrollere, om du har forfalden gæld til Boligselskabet Baldersbo.

- 3.3 Derudover kan vi have behov for at behandle oplysninger om dine eventuelle særlige behov, herunder med henblik på at afklare, om du lever op til de kriterier, som i visse sammenhænge kan give dig fortrinsret på vores venteliste.

4. Sikkerhed mv.

- 4.1 Vi behandler dine oplysninger fortroligt og videregiver dem ikke til tredjemand, medmindre vi efter lovgivningen har hjemmel hertil, for eksempel i forbindelse med en samtykkeerklæring, du udsteder til os.
- 4.2 Boligselskabet Baldersbo har implementeret såvel tekniske som organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Disse har til formål at beskytte dine personoplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, fortabelse eller forringelse, samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven.

Dette indebærer, at vi har en række sikkerhedsprocedurer, ligesom vi benytter firewall, virusbeskyttelse, anti-spywareprogrammer og øvrige foranstaltninger, som sikrer mod ondsindet udnyttelse af sårbarheder i anvendte it-programmer.

- 4.3 Dine oplysninger behandles af Boligselskabet Baldersbo og EG-Bolig, der er boligselskabets eksterne IT-leverandør og databehandler. Oplysningerne anvendes kun i forbindelse med den daglige drift, herunder fejlfinding, og inden for rammerne af den databehandleraftale, vi har indgået.

5. Sletning

- 5.1 Hvis du ikke har betalt gebyr for en ny periode, og hvis du ikke reagerer på påmindelse herom, slettes dine oplysninger fra ventelisten med udgangen af den periode, som du har betalt gebyr for.
- 5.2 Du kan til enhver tid anmode om at blive slettet fra ventelisten.
- 5.3 Vi sletter dog ikke oplysninger, hvis vi er forpligtede efter lovgivningen til at opbevare dem, for eksempel til bogføringsmæssige formål. Ligeledes vil oplysningerne ikke blive slettet, hvis det er nødvendigt for os at behandle dem til brug for udlejning af bolig. I så fald vil oplysningerne blive benyttet til administration af dit leje-forhold i henhold til vores retningslinjer herfor.

Som udgangspunkt medfører ovennævnte sletteforpligtigelser, at dine oplysninger gemmes løbende kalenderår plus 5 år, hvorefter alle oplysninger om dig slettes.

6. Dine rettigheder

6.1 Dataansvar.

6.1.1 Boligselskabet Baldersbo er dataansvarlig for de oplysninger, der behandles af os i forbindelse med administration af ventelisten, og Boligselskabet Baldersbo har således i henhold til persondataloven ansvaret for, at dine personoplysninger behandles lovligt.

6.2 Oplysningspligt

6.2.1 Persondataloven giver dig forskellige rettigheder, når vi behandler persondata om dig elektronisk. Og loven pålægger os visse pligter, som at fortælle dig, at vi har indsamlet eller vil indsamle persondata om dig.

6.3 Indsigt og berigtigelse.

6.3.1 Du har også ret til at få at vide, hvilke oplysninger om dig vi har samlet i forbindelse med vores administration af ventelisten, og du har ret til at se oplysningerne. Du har ret til at bede om, at vi retter eller sletter oplysninger, hvis du mener, at de er forkerte eller giver et forkert indtryk. Og vi har pligt til at tage stilling til din anmodning.

6.3.2 I det omfang du har givet dit samtykke til behandling af dine persondata, har du altid mulighed for at tilbagekalde dette. Vi kan dog fortsat behandle de personoplysninger, som ikke baserer sig på dit samtykke.

6.3.3 Ved tilbagekaldelse af samtykke vil oplysninger, som er indhentet under gældende samtykkeerklæring, som udgangspunkt ikke blive slettet, da disse oplysninger på indsamlingstidspunktet har været indsamlet lovligt.

6.4 Yderligere oplysninger

6.4.1 I det omfang du har spørgsmål til ovenstående eller dine rettigheder i henhold til persondataloven, har du altid mulighed for at kontakte selskabets direktør, Boligselskabet Baldersbo, Præstevænget 46, 2750 Ballerup, tlf. 44 97 08 86 eller e-mail direktion@baldersbo.dk

6.4.2 Du kan læse mere om persondataloven og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk. Datatilsynet er den myndighed, der i sidste ende kan vurdere, om dine persondata behandles lovligt – fx som led i en klagesag.